



Gemeente Westland & Midden Delfland

DEN HAAG  
BETREFT  
BEHANDELD DOOR  
REFERENTIE

19 maart 2020  
Open brief m.b.t. coronavirus  
Angelique van der Poel  
RK/18032020

VNO-NCW WEST

**Malietoren**

Bezuidenhoutseweg 12  
Postbus 93073  
2509 AB Den Haag

T 070 349 08 10  
[www.vno-ncwwest.nl](http://www.vno-ncwwest.nl)  
[info@vno-ncwwest.nl](mailto:info@vno-ncwwest.nl)

Aan: leden van het college van B&W Regio Westland en Midden Delfland

Geacht college,

Het Corona-virus heeft helaas een enorme impact op ondernemers. Gelukkig neemt het kabinet flinke maatregelen om werkgevers, werknemers en zelfstandigen te ondersteunen. Wij vragen daarnaast of u als gemeente maatregelen kan nemen, die de bedrijven in uw gemeente extra helpen deze enorme crisis door te komen en banen te behouden. In de bijlage doen wij suggesties voor passende maatregelen op lokaal niveau. U kunt als gemeente veel doen voor ondernemers!

We realiseren ons dat in deze crisistijd veel werk op ons af komt en dat iedereen alle zeilen bijzet om de schade te beperken. Toch willen we speciale aandacht vragen voor het goed en zeer snel uitvoeren van de ondersteunende, economische maatregelen. Het succes hangt volledig af van de uitvoering. De hoeveelheid van maatregelen - van rijk, provincie en gemeente - in combinatie met de noodzakelijke zeer hoge snelheid, vraagt veel van uw uitvoeringsapparaat. Het zal op een andere wijze moeten werken dan onder normale omstandigheden, wat mogelijk tot enige aarzeling en terughoudendheid leidt bij de ambtenaren die het moeten doen. Het voortbestaan van veel ondernemingen hangt echter wel van hen af.

In het belang van ondernemers en hun werknemers vragen wij u daarom het leiderschap te tonen dat deze situatie vraagt, zodat uw medewerkers zich gesteund voelen bij het uitvoeren van hun belangrijke taken.

Indien u vragen heeft naar aanleiding van deze brief en de uitwerking van de gesuggereerde lokale maatregelen in de bijlage, dan kunt u uiteraard contact opnemen met Angelique van der Poel, onze Community manager Westland-Delfland. Dit kan via [poel@vno-ncwwest.nl](mailto:poel@vno-ncwwest.nl) en middels het telefoonnummer 06-55724646.

Namens VNO-NCW West en VNO-NCW Westland-Delfland.

Met vriendelijke groet,

Audrey Keukens

*Voorzitter VNO-NCW West*

Pieter Eenhoorn

*Voorzitter VNO-NCW Westland-Delfland*

## Betreft: Aandachtspunten m.b.t. coronavirus

Maandagavond 16 maart jl. heeft de Minister-President zich in een uitzonderlijke speech rechtstreeks tot het Nederlandse volk gericht. We hebben gehoord dat het land niet op slot gaat, maar dat de coronacrisis nog lang niet voorbij is. De crisis gaat veel verder dan in eerste instantie werd verondersteld, zodat dit rigoureuze maatregelen verlangt van de overheid. Wij dringen er daarom vanuit het bedrijfsleven bij de verschillende overheden op aan om zo spoedig mogelijk stimuleringsmaatregelen te nemen om de economische schade daar waar mogelijk te beperken.

Vanuit onze achterban, leden en ambassadeurs krijgen wij begrijpelijkerwijs verschillende vragen, zorgen en signalen omtrent het coronavirus. Op basis van deze signalen hebben wij een aantal aandachtspunten geformuleerd die wij willen meegeven aan u als decentrale overheid, in dit geval specifiek de gemeenten uit Regio Westland en Midden-Delfland. Graag werken wij met uw gemeente samen als partner voor ondernemers en het midden- en kleinbedrijf om deze moeilijke periode zo goed mogelijk te doorstaan. We zullen het echt samen moeten doen de komende tijd en we rekenen op uw steun!

Deze brief focust en beperkt zich tot de lokale aangelegenheden. Wij volgen de landelijke ontwikkelingen en steunmaatregelen die afgekondigd zijn om de continuïteit van bedrijven en hun liquiditeit te waarborgen op de voet en VNO-NCW en MKB Nederland informeren en vertegenwoordigen ons op dit niveau. Het [noodpakket](#) met economische maatregelen voor banen en economie, zoals door het kabinet gepresenteerd tijdens de persconferentie van dinsdagavond 17 maart jl. gaat ondernemers helpen om door de coronacrisis heen te komen. Maar daar is meer voor nodig, juist ook op lokaal niveau. Daarom de volgende lokale aandachtspunten.

De landelijke aandachtspunten behoeven geen verdere herhaling. Daarvoor verwijzen wij u graag naar de websites van MKB-Nederland ([www.mkb.nl](http://www.mkb.nl)) en VNO-NCW ([www.vnoncw.nl](http://www.vnoncw.nl)).

### Loketfunctie en informatievoorziening & aanvragen Bbz

De gemeente heeft wat ons betreft de verantwoordelijkheid om ondernemers en ondernemerskringen zo goed mogelijk door te verwijzen naar het juiste aanspreekpunt; een noodloketfunctie. Door de verschillende regelingen en initiatieven is het belangrijk dat de ondernemer met vragen over bedrijfsactiviteiten en gemeentelijke zaken zo goed mogelijk wordt geholpen.

Zorg via een versnelde procedure voor een adequate uitvoering van de tijdelijke bijstandsregeling voor zelfstandig ondernemers, waaronder zzp'ers. Zet informatie over deze regeling prominent op de gemeentewebsite en versnel de afhandeling van de aanvragen drastisch. En ondersteun ondernemers bij het aanvragen van de verschillende regelingen. Deze zijn complex en veel kleinere ondernemers beschikken vaak niet over deze kennis. Zeker nu er allerlei nieuwe regelingen worden opgetuigd, waar nog helemaal niemand ervaring mee heeft.

Kortom:

- Richt een professioneel noodloket / helpdesk in met "vrijwilligers" voor ondernemers. Zorg dat de gemeente zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is;
- Richt in overleg met het bedrijfsleven een adequate online portal in voor ondernemers inclusief relevante vragen en antwoorden;
- Handel aanvragen voor de tijdelijke bijstandsregeling versneld af;
- Begeleid ondernemers bij het aanvragen van Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW) en stel standaard teksten op;
- Ondersteun ondernemers bij het aanvragen van een overbruggingskrediet;
- Richt een taskforce samen met het UWV in voor een versneld proces van "werk naar werk";

## Lokale heffingen

Wij vinden het positief dat het kabinet d.m.v. het noodpakket met steunmaatregelen duidelijk heeft gemaakt dat het kabinet ondernemers niet in de steek laat. Met het instellen van de tijdelijke regeling tegemoetkoming loonkosten en het uitstel van belastingen en verlaging van verzuimboetes en de invorderingsrente zijn ze op het goede spoor. Hetzelfde moet gelden voor lokale belastingen. Sta uitstel toe op de OZB, de - naar nu blijkt te hoog ingeschatte - toeristenbelasting, precariobelasting en waterschapsbelasting (samen met het Waterschap) voor bedrijven. En overweeg tevens een verlaging hierop. Dit in ieder geval voor bedrijven uit de sierteeltsector, bedrijven die hun producten leveren aan restaurants en overige horeca, de vrijetijdsindustrie maar ook voor andere sectoren, zoals o.a. de cultuursector, die nu hard worden getroffen. Het kabinet heeft aangekondigd met de VNG in overleg te gaan over de mogelijkheid om (voorlopige) lokale aanslagen aan ondernemers stop te zetten en al opgelegde aanslagen aan bedrijven in te trekken. Het gaat hierbij in het bijzonder om de toeristenbelasting.

Daarnaast zien wij graag dat de gemeente zelf openstaande vorderingen per ommekeer voldoet aan ondernemers. Ook verzoeken wij de gemeente geen aanmaningen en/of boetes uit te sturen en waar mogelijk de reeds geïnde OZB terug te storten aan de ondernemers die aangeven dit nodig te hebben.

Tevens vinden wij het noodzakelijk dat de tariefsverhoging van de toeristenbelasting - met bijna 25% - en OZB zo spoedig mogelijk wordt teruggedraaid. Nog beter zou zijn dat alle gemeenten hun OZB-tarief stevig gaan verlagen, zodat het lokale bedrijfsleven de kans krijgt om weer aan te sterken.

Kortom:

- Stel inning van gemeentelijke heffingen uit;
- Stort geïnde OZB en/of andere belastingen terug;
- Draai tariefsverhoging toeristen- en OZB-belasting terug;
- Of - liever nog - laat de toeristenbelasting per direct helemaal vervallen;
- Stel het versturen van boetes en aanmaningen uit;
- Ondersteun verzoek uitstel heffing Waterschappen.

## Functioneren van de gemeente

Om zo dienstbaar en doeltreffend mogelijk te zijn, zien wij het als noodzakelijk dat gemeentelijke afdelingen actief en operationeel blijven. Ook is het van belang dat zij opdrachten blijven verstrekken en aanbesteden aan het lokale bedrijfsleven om zo de economische schade voor het mkb en de inwoners zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast vragen wij u te kijken of er opdrachten naar voren gehaald kunnen worden. Op deze manier maken wij ons samen hard door elkaar te helpen. Zet daarnaast creatieve denkkracht in van lokale bedrijven en zzp'ers voor actuele vraagstukken binnen uw gemeente.

Kortom:

- Blijf opdrachten verstrekken aan (lokale) mkb'ers;
- Laat lopende projecten - uiteraard binnen wet- en regelgeving - zoveel mogelijk doorgaan;
- Versnel (aanbestedings-)opdrachten, mede door extra personeelsinzet;
- Zorg dat de resterende 'taart' eerlijk wordt verdeeld tussen hoofd- en onderaannemers;
- Zet creatieve denkkracht in voor actuele vraagstukken.

## Financiële ondersteuning

Vooraf veel kleine mkb'ers zijn in liquiditeitsproblemen gekomen, waardoor toegang tot kredietfaciliteiten en/of noodfondsen nu keihard nodig is. Door de financiële druk is er tevens weinig financiële ruimte om kennis en/of bijstand in te kopen voor advisering over P&O-zaken en fiscale ondersteuning. Het zou in onze optiek goed zijn een bedrag beschikbaar te stellen om dergelijk advies te kunnen inkopen tegen een (gereduceerd) tarief.

Kortom:

- Maak de toegang tot extra kredieten laagdrempelig;
- Creëer een ondersteuningsfonds voor “gezonde” ondernemingen, waaronder de horeca (ook om ondermijning tegen te gaan), die anders failliet zullen gaan;
- Betaal leveranciers op tijd en nog liever iets eerder;
- Betaal toch voor diensten, die i.v.m. het coronavirus zijn afgezegd;
- Zorg dat latere oplevering van projecten voorlopig niet leidt tot boetes (o.a. bouw);
- Organiseer de mogelijkheid van tijdelijke (renteloze) leningen;
- Stel een bedrag beschikbaar om advies (P&O en fiscaal) in te kopen;

### Externe stakeholders

U heeft als lokale overheid veel invloed. Probeer waar mogelijk deze aan te wenden in uw directe omgeving. Corporaties moeten bijvoorbeeld noodgedwongen onderhoud aan bestaande woningen uitstellen. Het zou goed zijn als hier nieuwe opdrachten tegenover gezet kunnen worden. Ook banken kunnen veel in deze coronacrisis betekenen. Wij denken bijvoorbeeld aan het opschorten van aflossingsverplichtingen. Wij hopen dat u in ieder gesprek met een stakeholder hierover na wilt denken, zodat de pijn voor ondernemers en haar werknemers zoveel mogelijk verzacht wordt.

Kortom:

- Ga met uw stakeholders in gesprek en wendt uw invloed aan;
- Borg de internetcapaciteit samen met netwerkbeheerders en providers binnen uw regio i.v.m. het sterk toegenomen thuiswerken;
- Creëer samen met andere partijen extra budget voor city- en regiomarketing om zo snel mogelijk de toeristenstroom weer op te wekken en tegelijkertijd een kwaliteitsslag te maken.

### Exellente uitvoering

Wij zijn er van overtuigd dat de sleutel om met succes de economische gevolgen van de crisis te beperken ligt in de kwaliteit van de uitvoering van de maatregelen die in deze brief staan. Dit vraagt ongetwijfeld om een ongebruikelijke aanpak. Het praktische effect van de uitvoering dient voorop te staan. Dit stelt hoge eisen aan snelheid, kwaliteit van communicatie, taalgebruik en besluitvaardigheid.

Het spreekt voor zich dat we in het licht van onze samenwerking in Regio Westland en Midden-Delfland graag een bijdrage willen leveren aan de concrete invulling van deze exellente uitvoering